



# ArgusKAI

Guardián Bluetooth · OpenTeam × CamperStation

## GUÍA DE LA APP

# Guía de la app ArgusKAI

La app le muestra lo que ve su guardián y libera la línea cuando usted la necesita. Aquí encontrará cada función explicada paso a paso, para iPhone y Android.

Versión: octubre de 2026 · firmware 3.6 · app 1.1

Siempre al día en línea: [www.arguskai.com/es/app/manual](http://www.arguskai.com/es/app/manual)



# Índice

- 1 La app de un vistazo
- 2 Instalación y permisos
- 3 Pantalla de inicio: encontrar y conectar ArgusKAI
- 4 Emparejamiento en la primera conexión
- 5 La vista general
- 6 Añadir un dispositivo
- 7 Detalles del dispositivo
- 8 Conmutar la carga y la descarga
- 9 Liberación y pausa
- 10 Eventos
- 11 Ajustes
- 12 Wifi doméstica
- 13 Actualización de firmware
- 14 Modo de comprobación: comprobar dispositivos cercanos
- 15 Varios ArgusKAI
- 16 Privacidad
- 17 Mensajes y su significado

## 1 La app de un vistazo

Con la app ArgusKAI configura su ArgusKAI y consulta lo que protege. La app se comunica directamente con el dispositivo por Bluetooth. No hay cuenta ni registro.

- **Requisitos:** un móvil Android a partir de Android 12 o un iPhone a partir de iOS 15, el Bluetooth activado y un ArgusKAI al alcance; bastan unos metros.
- **Idiomas:** alemán, inglés, francés, español e italiano. La app sigue el idioma del móvil; puede cambiarlo en **Ajustes**.
- **¿La app tiene que quedarse abierta?** No. ArgusKAI protege por sí solo. La app solo la necesita para consultar y cambiar cosas.

Cómo colocar el dispositivo y qué hace por sí mismo se explica en el [Manual de instrucciones](#).

---

## 2 Instalación y permisos

**1 Instalar:** descargue la app «ArgusKAI» del App Store o de Google Play; encontrará los enlaces en [www.arguskai.com/es/app](http://www.arguskai.com/es/app). Los participantes en el programa beta reciben la app antes, directamente de nosotros.

**2 Permitir el Bluetooth:** la primera vez que se abre, la app solicita permiso para usar el Bluetooth; en Android se llama «Dispositivos cercanos». Concédalo: sin él, la app no encuentra ningún ArgusKAI.

Si se ha denegado el permiso, la app muestra *“Falta el permiso de Bluetooth – concédelo en los ajustes de la app.”* En ese caso, concédalo en los ajustes del móvil, en la entrada de la app ArgusKAI. Si el Bluetooth está desactivado, aparece *“El Bluetooth está desactivado – actívalo.”*

---

## 3 Pantalla de inicio: encontrar y conectar ArgusKAI

Sin conexión, la app muestra la pantalla de inicio **Buscar ArgusKAI**. Busca de inmediato dispositivos ArgusKAI cercanos y los muestra en una lista con su nombre y la intensidad de la señal.

**1** Toque su ArgusKAI. El nombre figura en la etiqueta: **ArgusKAI-XXXXXX**.

**2** La primera vez, su móvil le pide un código; véase el [apartado 4 «Emparejamiento en la primera conexión»](#).

**3** Una vez establecida la conexión, se abre la vista general.

La app recuerda el último ArgusKAI conectado y, la próxima vez que la abra, se conecta a él por sí sola en cuanto está al alcance. Si no lo encuentra, muestra *“El último ArgusKAI-XXXXXX conectado no está al alcance. ¿Está encendido y cerca?”*

Además, en la pantalla de inicio: **Comprobar dispositivos cercanos** (véase el [apartado 14 «Modo de comprobación: comprobar dispositivos cercanos»](#)), **Acerca de ArgusKAI**, Privacidad y Aviso legal.

## 4 Emparejamiento en la primera conexión

Para que solo usted pueda acceder a su ArgusKAI, cada móvil se empareja una vez con él. Para ello, el propio móvil muestra una ventana con un campo de entrada.

**1** Introduzca el código de emparejamiento de seis cifras de la etiqueta y confirme. Dispone de 30 segundos para hacerlo.

**2** Listo. A partir de ahora, este móvil se conecta sin código.

### Si no funciona

| Mensaje                                                   | Solución                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Emparejamiento cancelado: inténtalo de nuevo."           | El código no llegó a tiempo. Vuelva a tocar ArgusKAI e introduzca el código en un plazo de 30 segundos. Tras una segunda interrupción en diez minutos, ArgusKAI bloquea este móvil durante diez minutos. |
| "Falló el emparejamiento (cancelado o clave incorrecta)." | Compruebe el código. En los ajustes de Bluetooth del móvil, elimine el emparejamiento ArgusKAI-XXXXXX y vuelva a conectarse, sobre todo después de un restablecimiento de fábrica del ArgusKAI.          |
| El código es correcto, pero se rechaza.                   | Tras tres intentos fallidos en diez minutos, se activa el freno de emparejamiento. Espere diez minutos o, en un móvil ya emparejado, toque <b>Quitar freno de emparejamiento</b> en <b>Ajustes</b> .     |

## 5 La vista general

La vista general es la pantalla principal en cuanto la app está conectada.

### Cabecera

- el nombre de su ArgusKAI y el estado de la conexión: **conectado**, **conectando ...** o **desconectado**
- Guardián activo** o, durante una liberación, **Liberación activa**
- a la derecha, dos iconos: el reloj abre **Eventos** y la rueda dentada, **Ajustes**

### Tarjetas de dispositivo

Cada dispositivo protegido tiene una tarjeta con:

- el nombre y el estado: **protegido**, **desconectado - buscando...**, **en pausa · quedan 10 min** o **en pausa · permanente**
- un distintivo de tipo, si ArgusKAI conoce el tipo de dispositivo, por ejemplo BMS
- Clave ✓** y **PIN ✓**, si hay una clave o un PIN guardados
- la dirección Bluetooth y la intensidad de la señal
- los valores más importantes; en las baterías, por ejemplo, **Tensión**, **Corriente**, **Nivel**, **Carga** y **Descarga**, y en los reguladores solares, **Potencia FV**, **Estado** y **Rendimiento hoy**
- los botones de pausa; véase el [apartado 9 «Liberación y pausa»](#)

Los valores se actualizan cada pocos segundos mientras la app está abierta. Al tocar la tarjeta se abren los detalles del dispositivo (véase el [apartado 7 «Detalles del dispositivo»](#)).

### Alarma, liberación, actualización

- Si en una batería se ha desactivado la descarga, aparece una franja roja: “⚠ ¡La descarga está desactivada!” Qué hacer en ese caso se explica en el [Manual de instrucciones, apartado 7 «Alarma: descarga desactivada»](#).
- La tarjeta **Liberación (todos los dispositivos)** libera todos los dispositivos durante diez minutos; véase el [apartado 9 «Liberación y pausa»](#).
- Si hay un firmware nuevo, aparece “Actualización de firmware x.y.z disponible.” Al tocar el aviso se accede a la actualización; véase el [apartado 13 «Actualización de firmware»](#).
- **Añadir dispositivo** añade un dispositivo; véase el [apartado 6 «Añadir un dispositivo»](#).

## 6 Añadir un dispositivo

- 1 En la vista general, toque **Añadir dispositivo**.
- 2 Toque **Buscar dispositivos**. ArgusKAI busca durante unos cinco segundos y muestra los dispositivos Bluetooth cercanos que aún no están guardados. Para cada uno se indica si ArgusKAI puede mostrar sus valores ( **se muestran los valores** ) o solo lo protege ( **solo vigilancia, sin valores** ).
- 3 Toque su dispositivo. La app pregunta “¿Conectar con este dispositivo?” y le recuerda que solo debe añadir dispositivos propios.
- 4 Introduzca un nombre, por ejemplo «Banco de baterías», y toque **Conectar**.

Después, la app indica el resultado:

| Mensaje                                                                                  | Significado                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “¡Conectado! Banco de baterías ahora está protegido.”                                    | Todo correcto.                                                                                   |
| “Encontrado, pero falló la conexión. ArgusKAI seguirá intentándolo.”                     | El dispositivo está guardado, pero en ese momento no ha respondido. ArgusKAI sigue intentándolo. |
| “Guardado, pero no encontrado ahora. ArgusKAI se conectará cuando el dispositivo emita.” | Guardado. ArgusKAI se conectará en cuanto el dispositivo vuelva a emitir.                        |
| “Guardado. La conexión comenzará al terminar la liberación.”                             | Hay una liberación en curso. La conexión se iniciará después.                                    |
| “Este dispositivo ya está guardado.”                                                     | El dispositivo ya está en la vista general.                                                      |
| “Máximo 5 dispositivos – elimina uno primero.”                                           | Las cinco plazas están ocupadas. Hasta tres dispositivos se protegen de forma fiable a la vez.   |

**¿Su dispositivo no aparece en la lista?** Puede que esté conectado en ese momento a un móvil, por ejemplo a través de la app del fabricante, y que por eso sea invisible para los demás. Cierre esa app y vuelva a buscar. Los dispositivos con Bluetooth clásico no aparecen.

## 7 Detalles del dispositivo

Al tocar una tarjeta de dispositivo se abren los detalles: arriba, el nombre y el estado; debajo, los valores en tamaño grande.

### Valores

Según el tipo de dispositivo, la app muestra en **Mediciones**, por ejemplo:

- **Baterías:** **Tensión**, **Corriente**, **Potencia**, **Nivel**, **Tensiones de celda**, **Temperaturas**, **Ciclos de carga**, **Capacidad restante**, **Capacidad de diseño** y el estado de protección del BMS en lenguaje claro, por ejemplo **Subtensión de celda** o **Sobretensión de descarga**
- **Reguladores solares:** **Potencia FV**, **Tensión**, **Estado**, **Rendimiento hoy**
- **Monitores de batería:** **Tensión**, **Corriente**, **Nivel**, **Consumido**, **Tiempo restante**

Si ArgusKAI no conoce el formato de datos de un dispositivo, la tarjeta indica “*Vigilado · valores aún no disponibles para este tipo de dispositivo*”.

### Manejo

- **Pausa 10 min**, **Pausa permanente** y **Reanudar**: véase el [apartado 9 «Liberación y pausa»](#)
- **Clave/PIN**: clave para dispositivos que emiten cifrado y una nota con el PIN; véase el [Manual de instrucciones, apartado 8 «Dispositivos y valores»](#)
- **Renombrar**: nuevo nombre de 1 a 32 caracteres. La clave, el PIN y la pausa se conservan.
- **Eliminar**: tras pedir confirmación, el dispositivo se borra y deja de estar protegido.

## 8 Conmutar la carga y la descarga

En las baterías compatibles, los detalles del dispositivo muestran la sección **Interruptores** con **Carga** y **Descarga**.

- Para activarlos basta un toque.
- Antes de desactivarlos, la app pide confirmación: “¿Apagar la carga?”
- En el caso de la descarga, pregunta dos veces. Primero aparece el aviso “*Atención: apagar la descarga puede dejar el vehículo sin corriente. Si ArgusKAI se alimenta de esta batería, la conexión de la app también se pierde – solo se puede reactivar in situ.*” y después “¿Apagar la descarga ahora?”

**Desactivar la descarga** deja sin corriente todos los aparatos conectados a esa batería. Si el propio ArgusKAI se alimenta de esa batería, también se pierde la conexión con la app, y la descarga solo se puede volver a activar in situ.

Si el BMS no acepta el comando, la app muestra *“El BMS rechazó el comando de conmutación.”*  
Deliberadamente, los valores límite y los ajustes del fabricante no se pueden modificar a través de ArgusKAI.

## 9 Liberación y pausa

### Liberación de todos los dispositivos

La tarjeta **Liberación (todos los dispositivos)** de la vista general libera temporalmente todos los dispositivos, por ejemplo para la app del fabricante de su batería o de su regulador.

- **Liberar durante 10 minutos** : ArgusKAI cierra todas las conexiones. La tarjeta muestra **Liberación activa** y el tiempo restante, por ejemplo **quedan 8 min** .
- **Terminar liberación** : ArgusKAI retoma el mando de inmediato.
- Al cabo de diez minutos, ArgusKAI retoma el mando por sí solo.

### Pausa de un solo dispositivo

En la tarjeta y en los detalles del dispositivo:

- **Pausa 10 min** : solo este dispositivo queda libre durante diez minutos; los demás siguen protegidos.
- **Pausa permanente** : el dispositivo sigue libre hasta que toque **Reanudar** , incluso después de un reinicio.
- **Reanudar** : el dispositivo vuelve a estar protegido de inmediato.

Cierre la app del fabricante cuando termine. Mientras esté conectada al dispositivo, ArgusKAI no puede recuperar la línea.

## 10 Eventos

El reloj de la cabecera abre el registro de eventos: los 30 últimos eventos, con los más recientes arriba, en su idioma. Por ejemplo:

- *“Banco de baterías conectado – protegido.”*
- *“Conexión con Banco de baterías perdida – buscando...”*
- *“AVISO Banco de baterías: ¡la descarga fue DESACTIVADA!”*
- *“Liberación activa – las apps pueden conectarse.”*
- *“Actualización correcta: 3.6.40 → 3.6.41.”*

ArgusKAI cuenta el tiempo transcurrido desde su inicio; a partir de ahí, la app calcula la fecha y la hora con el reloj de su móvil. Tras un reinicio o un corte de corriente, el registro empieza de cero.

## 11 Ajustes

La rueda dentada de la cabecera abre los ajustes.

| Opción                                                                | Para qué sirve                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Idioma</b>                                                         | Idioma de la app. La elección queda guardada.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cambiar contraseña Wi-Fi</b>                                       | Nueva contraseña para el punto de acceso (hotspot) del ArgusKAI, mínimo 8 caracteres. Después, conéctese al punto de acceso con la nueva contraseña.                                                                                                                                    |
| <b>Encender el punto de acceso del dispositivo durante 10 minutos</b> | Enciende el punto de acceso para la interfaz web. Mientras está encendido, ahí se muestra <i>“Punto de acceso activo – quedan 10 min. Toca para apagarlo.”</i>                                                                                                                          |
| <b>Quitar freno de emparejamiento</b>                                 | Solo aparece cuando el freno de emparejamiento está activo; véase el <a href="#">apartado 4 «Emparejamiento en la primera conexión»</a> .                                                                                                                                               |
| Información del dispositivo                                           | <b>Firmware</b> , <b>Versión del protocolo</b> , <b>Versión de la app</b> , <b>Número de serie (S/N)</b> , <b>Potencia de emisión Bluetooth</b> y <b>Código de emparejamiento Bluetooth</b> .<br>El número de serie y la versión de firmware son útiles si consulta al soporte técnico. |
| Actualización de firmware                                             | Aviso y <b>Actualizar ahora</b> cuando hay una versión nueva disponible; véase el <a href="#">apartado 13 «Actualización de firmware»</a> .                                                                                                                                             |
| <b>Conectar otro ArgusKAI</b>                                         | Cierra la conexión y lleva a la pantalla de inicio para elegir otro ArgusKAI; véase el <a href="#">apartado 15 «Varios ArgusKAI»</a> .                                                                                                                                                  |
| <b>Wi-Fi doméstica</b>                                                | Configurar la red wifi para las actualizaciones, desactivarla y activarla o quitarla; véase el <a href="#">apartado 12 «Wifi doméstica»</a> .                                                                                                                                           |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Opción                                              | Para qué sirve                              |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Acerca de ArgusKAI</b> , Privacidad, Aviso legal | Información sobre ArgusKAI y datos legales. |

## 12 Wifi doméstica

“A través del Wi-Fi doméstico, el ArgusKAI descarga por sí mismo las actualizaciones de firmware. Más adelante servirá también para la supervisión remota (datos a un servidor, aviso de alarma). La protección Bluetooth en sí no necesita Wi-Fi.”

- 1 En **Ajustes**, sección **Wi-Fi doméstica**, toque **Configurar Wi-Fi**.
- 2 ArgusKAI busca las redes wifi de su entorno. En **Elegir Wi-Fi**, toque su red.
- 3 Escriba la contraseña en el campo **Contraseña Wi-Fi** y toque **Guardar**. Si la red es abierta, deje el campo vacío.

Después, la sección muestra **Conectada** o **Desconectada**. El interruptor **Wi-Fi doméstica activa** desactiva y vuelve a activar la wifi doméstica sin borrar los datos de acceso; **Quitar la Wi-Fi doméstica** los borra.

ArgusKAI solo ve redes wifi de la banda de 2,4 GHz. Si no encuentra ninguna, la app muestra “No se encontró ninguna Wi-Fi. ¿Está el router al alcance del ArgusKAI?”

## 13 Actualización de firmware

- 1 **Requisito:** la wifi doméstica está configurada y conectada; véase el [apartado 12 «Wifi doméstica»](#).
- 2 Si hay una versión nueva, la app muestra “Actualización de firmware x.y.z disponible.” Toque el aviso o abra **Ajustes** y, a continuación, toque **Actualizar ahora**.
- 3 La app pide confirmación: “¿Descargar e instalar ahora el firmware x.y.z? La vigilancia se pausa durante la actualización, el dispositivo se reinicia – la app se reconecta automáticamente.” Confirme.
- 4 Aparece la pantalla **Actualización de firmware** con el mensaje “Actualización en curso: el ArgusKAI se reiniciará enseguida”. ArgusKAI desactiva el Bluetooth, descarga el firmware y se reinicia. No se aleje y mantenga el dispositivo conectado a la corriente.
- 5 Tras el reinicio, la app vuelve a conectarse por sí sola y muestra el resultado. **Listo** le lleva de vuelta.

| Resultado                                                   | Significado                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| “Actualización completada: el ArgusKAI vuelve a funcionar.” | La nueva versión está funcionando. |

| Resultado                                                                                  | Significado                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>“La actualización falló: el ArgusKAI sigue con el firmware anterior.”</i>               | No se ha perdido nada. Vuelva a intentarlo más tarde; para ver el motivo, toque <b>Mostrar el registro de eventos</b> .                                                                     |
| <i>“No se encontró ninguna actualización más reciente: el ArgusKAI sigue sin cambios.”</i> | Su ArgusKAI ya está actualizado.                                                                                                                                                            |
| <i>“El ArgusKAI aún no se ha vuelto a conectar.”</i>                                       | Al cabo de tres minutos aún no hay conexión. Toque <b>Seguir esperando</b> y compruebe la distancia y la alimentación; si no sirve de nada, desconecte ArgusKAI brevemente de la corriente. |

El aviso *“Sin Wi-Fi doméstico conectado – actualización imposible.”* indica que no hay ninguna wifi doméstica conectada.

## 14 Modo de comprobación: comprobar dispositivos cercanos

El modo de comprobación muestra lo abiertos que están los dispositivos Bluetooth de su entorno. También funciona sin ArgusKAI: en la pantalla de inicio, en **Comprobar dispositivos cercanos**.

*“La app solo escucha lo que los dispositivos Bluetooth cercanos emiten por sí mismos y evalúa lo abierta que está su interfaz. No se cambia nada; una conexión de prueba solo se inicia si usted lo pide.”*

| Color                                                                                                                                           | Significado                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Rojo: abierto, tipo conocido</b>                         | <i>“Este tipo de dispositivo viene de fábrica con la interfaz Bluetooth abierta: cualquiera al alcance de la radio puede conectarse y, por ejemplo, desactivar la descarga o cambiar ajustes.”</i> |
|  <b>Amarillo: conectable sin emparejar, tipo desconocido</b> | <i>“Cualquiera al alcance de la radio puede conectarse a este dispositivo. Lo que podría hacer con él depende del dispositivo y no se puede saber desde fuera.”</i>                                |
|  <b>Verde: protegido</b>                                     | <i>“El dispositivo exige emparejamiento o cifrado antes de revelar datos. Sin autorización nadie entra.”</i>                                                                                       |
|  <b>Gris: no ofrece conexión</b>                             | <i>“El dispositivo solo emite balizas y no acepta conexiones; así no es atacable por Bluetooth.”</i>                                                                                               |
|  <b>Aún no evaluado</b>                                      | <i>“Tipo de dispositivo desconocido. Una breve conexión de prueba muestra si el dispositivo da acceso sin emparejar y qué servicios ofrece. No se lee ni se cambia nada.”</i>                      |

Al tocar un dispositivo se muestran detalles y una recomendación. En los dispositivos desconocidos, **Conexión de prueba** inicia una conexión breve que no lee ni cambia nada. Inicie una conexión de prueba solo con sus propios dispositivos. **Informar del tipo de dispositivo** abre un correo electrónico dirigido a nosotros para que podamos incorporar ese tipo de dispositivo.

## 15 Varios ArgusKAI

Un ArgusKAI propio para cada lugar, por ejemplo en la camper y en el barco. La app está siempre conectada a uno de ellos.

1 Abra **Ajustes** y toque **Conectar otro ArgusKAI**.

2 En la pantalla de inicio, toque el ArgusKAI que desee. Cada uno necesita la primera vez su propio código de emparejamiento.

La app recuerda el último al que se conectó y, la próxima vez que la abra, vuelve a conectarse a él.

## 16 Privacidad

*“Sin cuenta, sin registro, sin publicidad, sin análisis de su comportamiento.”*

*“El único acceso a internet de la app: descarga un pequeño archivo de versión de arguskai.com para poder mostrarle una actualización de firmware. Sin identificador, sin ubicación, sin datos del dispositivo. Todo lo demás va por Bluetooth entre su móvil y su ArgusKAI.”*

Más información en la [política de privacidad de CamperStation](#).

## 17 Mensajes y su significado

| Mensaje                                                                      | Solución                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>“El Bluetooth está desactivado – actívalo.”</i>                           | Active el Bluetooth del móvil.                                                                                                                                                                             |
| <i>“Falta el permiso de Bluetooth – concédelo en los ajustes de la app.”</i> | En los ajustes del móvil, conceda el permiso de Bluetooth a la app ArgusKAI; en Android se llama «Dispositivos cercanos».                                                                                  |
| <i>“No se encontró ningún ArgusKAI. ¿Está encendido y al alcance?”</i>       | Compruebe la alimentación y la distancia. Si hay otro móvil conectado a ArgusKAI, cierre allí la app. Más información en el <a href="#">Manual de instrucciones, apartado 15 «Solución de problemas»</a> . |
| <i>“Falló la conexión con ArgusKAI-XXXXXX.”</i>                              | Toque <b>Reintentar</b> y acérquese. Si no sirve de nada, desactive el Bluetooth del móvil y vuelva a activarlo.                                                                                           |
| <i>“El ArgusKAI no responde – inténtalo de nuevo.”</i>                       | La conexión por radio es débil o ArgusKAI está ocupado. Inténtelo de nuevo.                                                                                                                                |

| Mensaje                                                                                            | Solución                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>“Dispositivo ocupado (actualización en curso).”</i>                                             | Hay una actualización en curso. Espere a que ArgusKAI se haya reiniciado.                                                                                                                                            |
| <i>“El ArgusKAI usa una versión de protocolo más reciente – actualiza la app.”</i>                 | Actualice la app en el App Store o en Google Play.                                                                                                                                                                   |
| <i>“Este firmware aún no admite la actualización desde la app: instálala por la interfaz web.”</i> | El firmware es demasiado antiguo para actualizarse desde la app. Actualícelo una vez a través de la interfaz web; véase el <a href="#">Manual de instrucciones, apartado 10 «Wifi doméstica y actualizaciones»</a> . |
| <i>“Este firmware aún no puede conmutar – llegará con una futura actualización.”</i>               | Actualice primero el firmware; véase el <a href="#">apartado 13 «Actualización de firmware»</a> .                                                                                                                    |
| <i>“Clave no válida – se esperan 32 caracteres hex.”</i>                                           | Vuelva a copiar la clave de la app del fabricante: 32 caracteres, solo del 0 al 9 y de la a a la f.                                                                                                                  |
| <i>“Nombre no válido (1–32 caracteres).”</i>                                                       | Elija un nombre de 1 a 32 caracteres.                                                                                                                                                                                |
| <i>“Al menos 8 caracteres.”</i>                                                                    | Elija una contraseña más larga.                                                                                                                                                                                      |
| <i>“Datos Wi-Fi no válidos (SSID 1–32 caracteres, contraseña vacía o 8–63).”</i>                   | Compruebe el nombre de la red wifi y la contraseña.                                                                                                                                                                  |

## ¿Le queda alguna duda?

Escríbanos y le responderemos por correo electrónico. Nos resultará útil conocer el número de serie y la versión de firmware de su ArgusKAI; ambos datos figuran en la app, en **Ajustes**.

**Ir al formulario de contacto** · <https://www.arguskai.com/es/#kontakt>